

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«НОВООСКОЛЬСКИЙ РАЙОН»**

**ПРИКАЗ**

**от 14 декабря 2017 года**

**№ 910**

**О создании службы поддержки  
применения информационно-  
коммуникационных технологий**

С целью взаимодействия управления образования администрации Новооскольского района с образовательными организациями района, обеспечения информированности в образовательной сети района и упорядочивания работы по обеспечению применения информационно-коммуникационных технологий **приказываю:**

1. Создать службу поддержки применения информационно-коммуникационных технологий.
2. Утвердить Положение о службе поддержки применения информационно-коммуникационных технологий (приложение №1).
3. Утвердить состав службы поддержки применения информационно-коммуникационных технологий (приложение №2).
4. Утвердить график проведения консультаций службы поддержки применения информационно-коммуникационных технологий (приложение №3).
5. Создать на сайте управления образования администрации Новооскольского района страницу «Служба поддержки применения информационно-коммуникационных технологий».
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Начальник управления образования**

**Ю.Н.Нехаев**

**Приложение 1 к приказу  
управления образования администрации  
Новооскольского района  
от 14 декабря 2017 года № 910**

**Положение  
о службе поддержки применения  
информационно - коммуникационных технологий**

**Общие положения**

Служба поддержки информационно-коммуникационных технологий (далее Служба) является службой без образования отдельного структурного подразделения. В своей деятельности Служба руководствуется федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законодательными и нормативными актами Министерства образования Российской Федерации, Положением об управлении образования Новооскольского района и настоящим Положением.

**Цель и задачи деятельности**

Целью деятельности Службы является информационно - технологическое обеспечение образовательной деятельности и управления системой образования в муниципальном образовании.

**Служба решает следующие задачи:**

- Обеспечивает консультационную помощь образовательным учреждениям, расположенным на территории Новооскольского района.
- Обеспечивает техническое обслуживание компьютерной техники и периферийного компьютерного оборудования УО.
- Создаёт условия для реализации единой политики в области информатизации образования.
- Обеспечивает мониторинг информатизации образовательных учреждений района.

**Содержание деятельности:**

1. Организация работ по бесперебойному функционированию электронного документооборота, локальных сетей, выхода в сеть Интернет в управлении образования администрации Новооскольского района, образовательных учреждениях, расположенных на территории района.
2. Организация работ по техническому обслуживанию компьютерной техники и периферийного компьютерного оборудования в управлении образования администрации Новооскольского района.
3. Координация работ по защите конфиденциальной, общедоступной информации и персональных данных в автоматизированных информационных системах в управлении образования администрации Новооскольского района.
4. Координация работ по ведению электронных баз данных муниципальной системы образования.
5. Организация работ по технической поддержке онлайн - конференций в управлении образования администрации Новооскольского района, образовательных учреждениях, расположенных на территории района.
6. Сопровождение районных семинаров, конференций, конкурсов, олимпиад и других мероприятий в области ИКТ.
7. Консультирование педагогических и руководящих работников образовательных учреждений по индивидуальным запросам в области информатизации.
8. Осуществление мониторинга состояния информатизации образовательных учреждений.

9. Техническая поддержка и обновление сайта управления образования и консультирование образовательных учреждений по вопросам создания и обновления сайта, расположенных на территории района.

10. Информирование педагогических и руководящих работников образовательных учреждений об основных направлениях развития информатизации, изменениях в нормативно-правовой базе.

11. Информационно-технологическое обеспечение мероприятий управления образования администрации Новооскольского района.

### **Организация деятельности**

Служба организует свою деятельность в соответствии с планом работы управления образования администрации Новооскольского района.

Основными направлениями деятельности Службы являются:

- информационная деятельность;
- организационно-консультационная деятельность.

Основными видами деятельности Службы являются:

- координация деятельности образовательных учреждений района по актуальным вопросам информатизации образования;
- организационно-технологическое сопровождение государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений;
- организационно-технологическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;
- информационно-методическая поддержка системы оценки качества образования на муниципальном уровне;
- взаимодействие в пределах своей компетенции с другими информационными службами, муниципальными центрами оценки качества образования области, департаментом образования Белгородской области, ОГАОУ ДПО «Белгородский институт развития образования», ОГБУ «Белгородский региональный центр оценки качества образования».

Управление текущей деятельностью Службы осуществляет директор МЦОКО управления образования Новооскольского района.

**Приложение 2 к приказу  
управления образования администрации  
Новооскольского района  
от 14.12. 2017 года № 910**

**Состав  
службы поддержки применения  
информационно - коммуникационных технологий**

1. Крылова Ирина Алексеевна, заместитель начальника управления образования Новооскольского района.
2. Аносов Константин Игоревич, директор МЦОКО управления образования Новооскольского района.
3. Ламанова Екатерина Владимировна, заведующая кабинетом мониторинга и статистики МЦОКО управления образования Новооскольского района.
4. Кузьменко Максим Николаевич, заведующий кабинетом информатизации МЦОКО управления образования Новооскольского района.
5. Подопригора Лилия Александровна, методист МЦОКО управления образования Новооскольского района.
6. Прохорова Ольга Викторовна, юристконсульт управления образования Новооскольского района.

**Приложение 3 к приказу  
управления образования администрации  
Новооскольского района  
от 14.12. 2017 года № 910**

**График  
проведения мероприятий службы поддержки  
применения информационно - коммуникационных технологий**

<b>№</b>	<b>Содержание деятельности</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Форма работы</b>
1.	Оказание консультативной помощи	Ежедневно с 8.00ч. до 17.00ч.	По телефону, лично
2.	Устранение технических неполадок компьютерного оборудования	По мере необходимости	По телефону, лично
3.	Техническое сопровождение сайта управления образования администрации Новооскольского района	По мере необходимости	По телефону, лично
4.	Консультативное сопровождение сайтов образовательных учреждений	По мере необходимости	По телефону, лично
5.	Осуществление мониторинга сайтов образовательных учреждений	По плану управления образования	Приказ, информационная справка
6.	Мониторинг скорости подключения Интернет.	По плану управления образования	Приказ, информационная справка
7,	Мониторинг подключения к системной контентной фильтрации	По плану управления образования	Приказ, информационная справка